

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей  
«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой МДОБУ  
«Д/С № 12 ЛГО» и его педагогического коллектива» (2022-2023 учебный год)

С 13 по 18 апреля, в соответствии с приказом № 20.1/ОД от 11.04.2023 года, в МДОБУ «Д/С № 12 ЛГО» среди родителей воспитанников проходил опрос «Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДОУ и его педагогического коллектива».

Респондентом предлагалось ответить на вопросы анкеты по 7-ми разделам:

1. Общая комфортность среды;
2. Взаимодействие детей и взрослых;
3. Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением;
4. Реализация образовательной программы
5. Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей
6. Кадровое обеспечение
7. Дополнительное образование (Приложение 1).

В анкетировании приняли участие 100 родителей (законных представителей). Опрос носил анонимный характер и проводился в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о деятельности детского сада: дополнительном образовании, проводимых мероприятиях, воспитательно-образовательном процессе с воспитанниками.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

89,7% родителей, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов - 88,9% респондентов.

86,4% родителей спокойно оставляют своих детей в детском саду, , 65,8 % уверены в безопасности дошкольников в ДОУ, так как он надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку.

Положительно оценили организацию питания в ДОУ (витаминизированное меню) – 75 %, затруднились ответить – 20,5 %.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации – 81,4% родителей. 14,4 % - затруднились ответить. 3,1 % - не согласны с утверждением.

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос «Педагоги ДОУ используют в работе с детьми современные формы и методы (аудио, видеозаписи, мульти-медийные презентации, проектный метод и т.д.)» – 87,9 %. Затруднились ответить – 10%.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса:

- 86,4 % родителей имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.

- с удовольствием посещает детский сад 82,3 % воспитанников.
- 87,9% отметили, что Образовательная программа ДОО обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей.
- 79,5% - что сотрудники детского сада учитывают возрастные и индивидуальные особенности детей.
- 89,1% что педагоги не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей.
- 68,6% респондентов довольны качеством дополнительного образования в ДОО.
- 80 % родителей владеют информацией о работе учреждения.
- 38,7% родителей хотели бы, чтобы их ребенок получал дополнительное образование по направлению «Подготовка к школе», 27,3 % посещал занятия с логопедом, 18,2 % - изучал иностранный (английский) язык.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОО удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДОО достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности в ДОО.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2023 – 2024 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОО необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы дошкольного учреждения за отчетный период.

Справку составил старший воспитатель Тоирова Ф.Д.

Сводная таблица анкетирования родителей  
«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДООУ и  
его педагогического коллектива» (2022-2023 учебный год)

<b>Общая комфортность среды</b>	<b>3 - согласен</b>	<b>2 - трудно сказать</b>	<b>1 - не согласен</b>
1. Мой ребенок ходит в детский сад с удовольствием	82,3%	13%	4,7 %
2. Образовательная среда ДООУ способствует выявлению и развитию способностей моего ребенка.	86,7%	8,9%	4,4%
3. Материалы, оборудование и мебель в детском саду и в группе соответствуют потребностям и потенциальным возможностям детей.	77,3%	17,8%	4,9%
4. Сотрудники детского сада сдержаны, вежливы и доброжелательны.	88,9%	8,9%	2,2%
5. Я удовлетворен (а) качеством предоставляемых образовательных услуг в ДООУ.	89,7%	6,9%	3,4 %
Я удовлетворен (а) материально-техническим обеспечением в ДООУ.	81,4%	14,4%	3,1%
<b>Взаимодействие детей и взрослых</b>			
1. Сотрудники детского сада проявляют доброжелательность, внимание, уважение к личности ребенка.	91,1%	6,7%	2,2%
2. Воспитатели привлекают внимание детей к эмоциональным состояниям друг друга, поощряют проявление сочувствия, сопереживания сверстнику, обучая социально приемлемым формам взаимодействия.	84,4%	13,4%	2,2%
3. Воспитатели учитывают индивидуальные поведенческие особенности каждого ребенка	84,4%	11,1%	4,4%
4. Педагоги способствуют развитию у детей чувства	80%	15,6%	4,4%

собственного достоинства, осознания своих прав и свобод.			
5.Педагоги создают ситуацию успеха, дают эмоциональную оценку всех достижений моего ребенка.	75,6%	20%	4,4%
6.Воспитатели предоставляют детям в течение всего дня самим выбрать занятия по интересам.	58,6%	26,7%	5,9%
<b>Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением</b>			
1.Родители или другие члены семьи принимают активное участие в деятельности детского сада.	64,4%	26,7%	8,9%
2.Детский сад использует возможности внешней культурной среды (микрорайон, город и т.д.) для развития детей	55,6%	39,6%	4,9%
3.Учреждение открыто предоставляет публичную информацию о своей деятельности	80%	15,6%	4,4%
4.Мне известно, что детский сад принимает участие в различных конкурсах, акциях и фестивалях.	91,1%	6,7%	2,2%
<b>Реализация образовательной программы</b>			
1.Развивающая среда детского сада соответствует современным требованиям, она насыщена и разнообразна	76,3%	20%	3,7%
2.Образовательная программа ДОУ обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей	87,9%	10,3%	4,8%
3.Педагоги ДОУ используют в работе с детьми современные формы и методы (аудио, видео записи, мульти-медийные презентации, проектный метод и т.д.)	87,9%	10%	2,1%
4.Я своевременно получаю информацию об усвоении моим ребенком образовательной программы	79,2%	15,9%	4,9%
<b>Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей</b>			
1.В детском саду созданы условия для эффективной и безопасной организации совместной и самостоятельной деятельности детей.	83,7%	14%	2,3%
2.Детский сад надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред	65,8%	27,9%	6,3%

ребенку.			
3.Я спокойно оставляю ребенка в детском саду.	86,4%	9,1%	4,5%
4.Медицинский персонал детского сада организует и контролирует оздоровительно-профилактическую работу с детьми.	68,2%	26,7%	5,1%
5.В детском саду сбалансированное, витаминизированное меню.	75%	20,5%	4,5%
6.Я своевременно получаю информацию об изменениях в состоянии здоровья моего ребенка, о травмах и т.д.	90,9%	4,5%	4,5%
<b>Кадровое обеспечение</b>			
1.Педагоги ДООУ вежливы и компетентны, умеют тактично и ненавязчиво дать нужный совет.	86,4%	9,1%	4,5%
2. Воспитатели и специалисты оказывают консультативную помощь по вопросам воспитания и образования дошкольников.	77%	18,2%	4,8%
3.Сотрудники детского сада учитывают возрастные и индивидуальные особенности детей.	79,5%	15,9%	4,5%
4. Педагоги не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей.	89,1%	6,4%	4,5%
5. Воспитатели и специалисты детского сада, регулярно повышают свою квалификацию.	75%	20,2%	4,8%
<b>Дополнительное образование</b>			
1. Мне известно, что детский сад предоставляет дополнительные платные образовательные услуги.	55,5%	31,8%	12,7%
2. Я доволен (а) качеством платных образовательных услуг.	68,6%	28,2%	5,2%
3. Я бы хотел (а), чтобы мой ребенок получал платные образовательные услуги в области:			
- подготовка к школе: 38,7%			
- изучение иностранного (английского) языка: 18,2%			

- конструирование/робототехника: 4,5%
- вокал: 4,5%
- логопедия: 27,3%
- ручной труд (плетение из бисера, вязание и т.д.): 0%
- хореография: 6,8%